



# SKŘIVÁNEK

## Úvodní ustanovení

1. Pokud nebyly písemně sjednány podmínky jiné, upravují tyto všeobecné obchodní podmínky práva a povinnosti plynoucí ze smluvního vztahu mezi společností Skřivánek s.r.o., IČ: 60715235, se sídlem Na dolinách 153/22, 147 00 Praha jako zhotovitelem a druhou smluvní stranou jako objednatel.
2. Předmětem těchto VOP jsou podmínky, za nichž zhotovitel na základě smlouvy, kterou jsou definovány detailní podmínky poskytování služeb, poskytne objednateli smluvní plnění (dále jen služba/y), jejichž předmětem je zejména poskytování a zajištění DTP služeb, grafických a typografických služeb.
3. Zhotovitel poskytuje objednateli své služby za podmínek uvedených v těchto VOP a smluvním ujednání ve formě dle těchto VOP.
4. Zhotovitel poskytuje služby objednateli prostřednictvím svých zaměstnanců, jakož i smluvních externích spolupracovníků.

## I. Definice vybraných pojmů a zkratk

1. **Grafický návrh, návržení koncepce nebo design** – Základní rámcový návrh díla, který zhotovitel na základě smlouvy s objednatelem vytvoří, a u kterého se předpokládá, že bude na základě připomínek a podkladů od objednatele doupřaven do konečné podoby. Není-li dohodnuto jinak, má se za to, že Zhotovitel vytvoří pouze jeden Grafický návrh, koncepci nebo design. Požadavek na více grafických návrhů je třeba předem specifikovat v rámci objednávky a zahrnout jej do cenové kalkulace a smlouvy.
2. **Podklady** – Podklady a informace od objednatele potřebné pro poskytnutí služby. Jedná se zpravidla o dodané textové a obrazové předlohy.
3. **Skicovné** – Finanční plnění, ke kterému je povinen objednatel v případě, že si nevybere zhotovitelem předložený Grafický návrh, navrženou koncepci nebo design, popř. si nechá vytvořit či přepracovat další návrhy, aniž by to bylo ujednáno ve smlouvě.
4. **Korektura/y** – Činnost spočívající v provedení kontroly a úpravy díla a jeho vývojových fází po stránce obsahové, věcné i jazykové. Objednatel má možnost požadovat po zhotoviteli zajištění odborné jazykové korektury, toto však musí být specifikováno v rámci objednávky a tato služba je pak zahrnuta do cenové kalkulace a smlouvy. Objednateli jsou předány zpravidla celkem 3 korektury. Větší počet korektur, nežli tři musí být buď součástí cenové kalkulace, nebo bude vyúčtován v rámci víceprací.
5. **Imprimatur** – Odsouhlasení předlohy objednatelem před tiskem či zadáním do výroby.
6. **Autorské dílo/a** – Všechna autorská díla, která jsou užitá zhotovitelem v rámci poskytování služeb a jsou zároveň součástí poskytnuté služby, resp. vytvořeného díla, zejména díla výtvarná (malířská, grafická, sochařská), díla fotografická nebo díla vyjádřená postupem podobným fotografii, díla slovesná apod.
7. **Licence** – Výhradní oprávnění k výkonu práva užit Autorských Děel v rozsahu dále stanoveném.
8. **DTP** – Desktop publishing – tvorba požadovaného tištěného dokumentu prostřednictvím počítače. DTP práce zahrnují úpravu podkladů, grafický návrh tiskoviny a zlom v některém z počítačových programů určených na zlom dokumentů a úpravu, stránková montáž atd.
9. **VOP** – Tyto Všeobecné obchodní podmínky.

## II. Písemná forma úkonů a doručování

1. Za úkony učiněné v písemné formě se pro účely těchto VOP vedle písemnosti v listinné podobě považuje i:
  - a. faxová zpráva (dále též fax);
  - b. elektronická pošta (dále též e-mail);
  - c. elektronický objednávkový formulář zhotovitele (dále též objednávkový formulář).V případě e-mailu či objednávkového formuláře odeslaného z jiné, než ve smlouvě uvedené adresy je písemná forma zachována tehdy, obsahuje-li zpráva číslo objednávky/ smlouvy přidělené zhotovitelem, které pro tyto účely plní funkci sjednaného hesla.
2. Bude-li e-mail či objednávkový formulář opatřen číslem objednávky/ smlouvy, platí mezi účastníky nevyvratitelná domněnka, že příslušný účastník, jehož jménem byl odeslán, tento e-mail podepsal se stejnými účinky, jako by šlo o elektronický podpis provedený postupem podle zvláštních právních předpisů. Účastník odpovídá za škodu, která by druhému účastníkovi zneužitím hesla vznikla.
3. Za den, resp. okamžik doručení, se považují u písemnosti odeslané na správnou korespondenční adresu, faxové číslo, resp. e-mailovou adresu v případě
  - a. listiny:
    - u zásilek doručovaných osobně datum potvrzeného převzetí;
    - u běžných zásilek doručovaných prostřednictvím držitele poštovní licence datum převzetí vyznačené na listině adresátem;
    - u doporučených zásilek doručovaných prostřednictvím držitele poštovní licence den uvedený na potvrzení o doručení a v případě, kdy adresát od nositele poštovní licence zásilku nepřevzme, třetí den po jejím podání k přepravě držiteli poštovní licence;
  - b. faxu: čas bezchybného odeslání vyznačený na potvrzení vytištěném faxovou stanicí odesílajícího;
  - c. e-mailu či objednávkového formuláře: čas zpětného potvrzení adresátem e-mailu či objednávkového formuláře a není-li takové potvrzení a není-li prokázáno jinak, pak den následující po datu odeslání e-mailu, pokud odesílatel neobdržel zprávu o jeho nedoručitelnosti.

## III. Poskytování služeb

1. Služby jsou zhotovitelem poskytovány objednateli na základě smlouvy. Smlouva mezi objednatelem a zhotovitelem vzniká bezvýhradným potvrzením písemné objednávky objednatele či potvrzením objednávky provedené prostřednictvím objednávkového (zakázkového) listu zhotovitelem, popř. podepsanou smlouvou mezi zhotovitelem a objednatelem uskutečněnou v písemné formě.
2. V objednávce, popř. objednávkovém listu je objednatel povinen uvést:
  - a. identifikaci objednatele;

- b. specifikaci požadované služby;
  - c. požadovaný termín splnění;
  - d. požadovaný způsob předání;
  - e. kontaktní osobu pro komunikaci s objednatelem.
3. Lhůta pro vyjádření zhotovitele k objednávce doručené v pracovních dnech v obvyklé pracovní době příslušné provozovny zhotovitele činí 6 (šest) hodin od jejího doručení, není-li v ní objednatelem uvedena lhůta delší. U objednávek doručených mimo pracovní dobu počíná tato lhůta běžet se začátkem nejbližší pracovní doby následující po doručení objednávky.
  4. Požadované služby budou specifikovány v objednávce, přičemž zhotovitel je oprávněn, po dohodě s objednatelem, služby nebo jejich části provést i jiným technologickým postupem při zachování objednatelem požadovaných nároků na kvalitu, přesnost a konečnou podobu finálního výrobku.
  5. Mezi nabízené služby patří zejména následující grafické, typografické, DTP práce a jednotlivé výrobní kroky (dále také jako „předtisková příprava a tvorba designu“):
    - a. Grafický návrh, návrh konceptu nebo designu požadovaného materiálu či díla,
    - b. Komplexní příprava dodaných Podkladů ve formě textových a obrazových předloh do fáze tiskových předloh a jejich celkové DTP zpracování. Tyto práce standardně zahrnují, není-li ujednáno jinak, zlom stránek, Korektury a následný Imprimatur tisku výroby a tiskových podkladů.
    - c. Provedení zlomu z dodaných textových a obrazových Podkladů, zalomení textů a požadovaných informací do layoutu Grafického návrhu, návrhu konceptu nebo designu dle výběru objednatele.
    - d. Případně další práce zajištěné subdodavatelsky.
  6. Poskytnutí výše uvedených služeb zhotovitelem na každá jednotlivá čísla periodik, prodejních katalogů nebo jiných neperiodických a propagačních tiskovin je smluvními stranami považováno za samostatné plnění, nevyplyvá-li ze smlouvy jinak.

#### IV. Výrobní a dodací podmínky

##### Obecná ustanovení

1. Na základě objednatelem dodaných Podkladů zhotovitel provede pro objednatele jím objednané služby. Specifikace podkladů předaných objednatelem zhotoviteli jsou nedílnou součástí objednávky a jsou zpravidla uvedeny ve zvláštních přílohách.
2. Místo plnění je určeno ve smlouvě. Není-li tou tak, pak je místem plnění v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami sídlo zhotovitele nebo místo jeho oddělení poskytující dohodnuté plnění objednateli.
3. Vlastnické právo k předmětu plnění nabývá objednatel až úplným zaplacením dohodnuté ceny zhotoviteli. Nebezpečí vzniku škody na předmětu plnění přechází na objednatele okamžikem jeho převzetí od zhotovitele. Předmět plnění je zhotovitel povinen v souladu s pokynem objednatele vydat i jiné osobě, např. kurýrovi.

##### Čas a harmonogram plnění

4. Zhotovitel při provádění objednaných služeb postupuje podle dohodnutých harmonogramů výroby, jež obsahují vedle jednotlivých etap provádění služeb i nezbytnou a dohodnutou součinnost objednatele se zhotovitelem. Harmonogramy prací jsou nedílnou součástí smlouvy a jsou uvedeny ve zvláštních přílohách (dále jen „harmonogramy“). Harmonogramy prací jsou dohodnuty i v zakázkovém listě.
5. Čas plnění je určen v harmonogramu, který je uveden na zakázkovém listě či objednávce. Zde je i určen finální den dodání plnění.

##### Součinnost objednatele

6. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli v termínech dohodnutých příslušnými harmonogramy:
  - a. kompletní Podklady pro provedení objednaných prací a služeb zhotovitelem,
  - b. nutnou součinnost, přičemž odpovídá za to, že jeho součinnost bude provedena řádně a bezchybně a v potřebném rozsahu. Nutná součinnost dle tohoto ustanovení spočívá zejména v poskytování Podkladů jakož i připomínek a odsouhlasení Grafického návrhu, koncepce nebo designu.
7. Objednatel odpovídá za to, že jím dodané Podklady jsou bezchybné a jejich obsah v souladu s právním řádem, odpovídá zejména za to, že jím dodané Podklady neporušují žádná průmyslová, duševní ani jiná práva třetích osob, práva na ochranu proti nekalosoutěžnímu jednání, pravidla o regulaci reklamy, práva na ochranu utajovaných informací a že je možné Podklady použít pro účely poskytnutí služeb zhotovitelem.
8. Zhotovitel nenesie žádnou odpovědnost za případné důsledky spojené s porušením autorskoprávních či jiných předpisů prostřednictvím Podkladů dodaných objednatelem. Objednatel ručí zhotoviteli za to, že nároky autorů Podkladů, které předložil zhotoviteli, byly či budou, vypořádány a pokud by jakékoliv nároky třetích osob byly vůči zhotoviteli uplatněny, pak tyto ze svého vypořádá a poskytne zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost při obraně jeho zájmů.
9. Převzetím předtiskové přípravy od zhotovitele a jeho schválením přebírá objednatel odpovědnost za obsah a vzhled předtiskové výroby.
10. Je-li provádění díla rozděleno na několik etap a závisí-li zahájení další etapy na předchozím poskytnutí součinnosti, je objednatel povinen takovou součinnost poskytnout bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dní od vznesení požadavku ze strany zhotovitele. To neplatí, vyplývá-li z harmonogramu nebo ze zvláštního smluvního ujednání něco jiného.
11. V případě, že objednatel dohodnutý termín pro předložení Podkladů nebo další dohodnuté termíny nutné součinnosti nedodrží, prodlužuje se zhotoviteli doba pro provedení prací a služeb o dobu, po kterou je objednatel v prodlení.
12. Způsobí-li objednatel svou nedostatečnou součinností, tj. pozdním předáním Podkladů, pozdním provedením korektur nebo neposkytnutím jiné dohodnuté a nutné součinnosti nebo nezaplacením dohodnutých plateb v určeném termínu, přesunutí termínu realizace zakázky ve výrobním programu subdodavatelů, není zhotovitel ani o tuto dobu v prodlení se

# SKŘIVÁNEK

svým plněním.

13. Zhotovitel není povinen zahájit nebo pokračovat v poskytování služeb, závisí-li taková skutečnost na součinnosti objednatele a tento ani přes výzvu zhotovitele k plnění takovou součinnost neposkytuje.
14. V případě, že objednatel neplní ani po předchozí výzvě řádně a včas povinnost součinnosti dle tohoto článku VOP, je zhotovitel zároveň oprávněn od smlouvy odstoupit. V případě odstoupení smluvní vztah zaniká, přičemž zhotoviteli náleží právo na finanční plnění ve výši určené dle kritérií v článku VI. odst. 5) těchto VOP. V případě odstoupení od smlouvy zhotovitel nemá právo na Skicovné.

## Připomínky objednatele a Skicovné

15. Zvláštním případem poskytování součinnosti objednatele je okamžik, kdy zhotovitel předloží objednateli připravený Grafický návrh, koncepci nebo design a vyzve objednatele k tomu, aby vyjádřil své doplňující požadavky, návrhy a preference (dále souhrnně také jako „připomínky“). Pokud jde o určení lhůt pro poskytnutí připomínek, platí zde obecně ustanovení článku IV., odst. 10 VOP.
16. Grafický návrh, koncepci nebo design zašle zhotovitel objednateli v elektronické podobě elektronickou poštou, a to v datovém formátu \*.pdf, \*.jpg nebo \*.png. Objednatel je povinen se s Grafickým návrhem, koncepcí nebo designem podrobně a pečlivě seznámit. Na základě imprimatur objednatelem bude dílo zhotovitelem vytvořeno. Imprimatur podle předchozí věty musí objednatel zaslat elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu, ze které byl náhled na podobu díla objednateli zaslán, s tím, že ke zprávě objednatele musí být připojen ten náhled podoby díla, který je předmětem souhlasu objednatele nebo v tištěné podobě (osobně) v provozovně poskytovatele. Takto vytištěný náhled na podobu díla musí být opatřen písemným souhlasem (podpisem) objednatele.
17. Imprimatur objednatelem podle čl. IV. odst. 16 VOP se závazně stanoví podoba díla, přičemž toto odsouhlasení nahrazuje všechny předchozí informace či pokyny objednatele ohledně podoby díla.
18. V případě, že objednatel nesouhlasí s podobou díla obsaženou v náhledu na podobu díla, musí o tomto neprodlženě vyrozumět zhotovitele, a to elektronickou poštou na elektronickou adresu, ze které byl náhled na podobu díla objednateli zaslán, přičemž objednatel je povinen uvést konkrétní pokyny k úpravě takového náhledu.
19. Zhotovitel je povinen přizpůsobovat Grafický návrh, koncepci nebo design připomínkám objednatele za předpokladu, že takové připomínky (případně stav po jejich zapracování) jsou v souladu s právními předpisy a těmito VOP.
20. Objednatel je oprávněn poskytovat pouze připomínky, které zjevně nejdou nad rámec specifikace objednaných služeb. Připomínky svým charakterem mohou pouze modifikovat dodané návrhy. V případě, že objednatel připomínky neodpovídající tomuto ustanovení vznesl, není zapracování takových připomínek součástí smluvní ceny a smluvní strany se na zapracování takových připomínek musejí dohodnout. V případě nedostatku dohody je zhotovitel oprávněn účtovat dle ceníku služeb, se kterým byl objednatel seznámen před

uzavřením smlouvy, ledaže objednatel předem prohlásí, že na takovém dalším plnění nemá zájem.

21. Revize Grafického návrhu, konceptu nebo designu budou objednateli zaslány zpět po zapracování připomínek. Na takto předané revize je objednatel povinen zareagovat ve lhůtě dle článku IV. odst. 10 VOP. Pokud v tomto termínu ze strany objednatele nebudou poskytnuty připomínky, nastává fikce, že objednatel předané revize akceptoval a další připomínky nemá a nenárokuje.
22. Za předpokladu, že si objednatel nevybere předložený Grafický návrh, koncepci nebo design, popř. si nechá vytvořit na základě dodatečných požadavků další návrhy, uhradí za každý takovýto nepoužitý návrh Skicovné ve výši stanovené písemnou smlouvou. Nestanoví-li výši Skicovného přímo smlouva, určí se Skicovné dle platného ceníku zhotovitele, se kterým se objednatel prokazatelně seznámil. Má se za to, že objednatel neschválil předložený Grafický návrh, koncepci nebo design (případně další předložené návrhy), pokud to objednatel výslovně prohlásí nebo pokud to z jednání objednatele vyplývá jinak (zásadní projev nesouhlasu s návrhem/y, výběr pouze jednoho z více návrhů, ponechání návrhu bez jakékoli reakce, ačkoli zhotovitel objednatele k reakci opakovaně vyzve apod.). Není-li ujednáno jinak, uhrazením Skicovného objednatel nezískává licenci k užití nevyužitého Grafického návrhu, koncepce nebo designu dle článku V. VOP. Takovou licenci je možné získat na základě zvláštní dohody smluvních stran.

## Odpovědnost za vady

23. Služba má vady v případě, že nebyla poskytnuta v souladu se smlouvou a/nebo doplňujícími požadavky objednatele, které zhotovitel potvrdil.
24. Odpovědnost zhotovitele za vady se řídí ustanovením § 2615 a násl. občanského zákoníku, ve spojení s ustanoveními § 2099 až § 2112 občanského zákoníku. Objednatel je povinen vytknout vady služby bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. Nároky z vad služby je objednatel povinen uplatnit písemně.
25. Při uplatnění nároku z odpovědnosti za vady služby je objednatel povinen uvést a/nebo připojit
  - a. důvod uplatnění nároku
  - b. dobu a způsob zjištění vad/y
  - c. popis vad/y a případně četnost jejich výskytu
  - d. návrh řešení, které objednatel požaduje.
26. Uzná-li zhotovitel vadu poskytnuté služby, poskytne objednateli dle jeho volby buďto přiměřenou slevu z ceny služby bez DPH odpovídající povaze a rozsahu vad nebo, požádá-li o to objednatel, poskytne zhotovitel namísto slevy opravenou službu, resp. dílo vytvořené poskytnutím služby.
27. Za případnou škodu způsobenou vadami služby odpovídá zhotovitel do výše ceny zakázky bez DPH.
28. Zhotovitel neodpovídá za vady služby způsobené
  - a. tím, že použil k poskytnutí služeb objednatelem dodaných věcí nebo požadovaných parametrů nebo komponentů, a to i pro výrobu tiskovin, a zhotovitel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto věcí, parametrů nebo komponentů nemohl zjistit nebo na ně objednatele upozornil a objednatel na jejich použití trval.
  - b. dodržím nevhodných pokynů daných mu

objednatel, jestliže zhotovitel na nevhodnost takových pokynů upozornil a objednatel na jejich dodržení trval nebo jestliže zhotovitel tuto nemožnost nemohl zjistit.

29. Zhotovitel neodpovídá za právní vady poskytnutých služeb mající svůj původ v Podkladech od objednatele, a to zejména tehdy, pokud objednatel porušil svou povinnost dle ustanovení článku IV odst. 7) VOP.
30. Objednatel nese plnou odpovědnost za přesnost a pravdivost Podkladů, které předá zhotoviteli písemnou či ústní formou a které se mají stát součástí předmětu plnění. Zhotovitel nijak neručí za obsah a pravdivost výpovědí či informací předaných zhotoviteli objednatelem, které jsou součástí předmětu plnění.
31. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 630 odst. 1 občanského zákoníku sjednávají, že ohledně nároků objednatele z vad vzniklých z této smlouvy činí délka promlčecí doby jeden rok od okamžiku, kdy právo mohlo být vykonáno poprvé.

#### **Předání a převzetí předmětu plnění a Podkladů objednatele**

32. Objednatel se zavazuje převzít od zhotovitele bezvadnou službu nebo její částí a potvrdit převzetí písemně (emailem), a to v místě a/nebo způsobem uvedeným ve smlouvě. Odmítnout převzetí předmětu plnění nebo jeho částí je objednatel oprávněn pouze v případě, že zjevně odporuje dojednaným podmínkám. Nepřevezme-li objednatel bezvadnou službu, ačkoli byl k převzetí řádně vyzván, má se za to, že služba, resp. dílo prostřednictvím služby vytvořené bylo zhotovitelem předáno okamžikem, kdy zhotovitel umožnil takové převzetí objednateli poprvé.
33. V případě, že řádně vyhotovenou službu objednatel nepřevezme a/nebo znemožní její předání, vzniká právo na její zaplacení zhotoviteli okamžikem, kdy ji nabídl objednateli k převzetí.
34. Poskytnuté služby, které vykazují vady, jsou považovány za předané a převzaté tehdy, pokud smluvní strany o tom uzavřou předávací protokol. Odpovědnost za vady tím není dotčena.
35. Poskytnuté služby, které vykazují vady, se považují za předané také tehdy, pokud objednatel, ač řádně vyzván zhotovitelem, ponechá jeho výzvu bez reakce alespoň po dobu dvaceti čtyř hodin, a to s účinky ke dni doručení výzvy objednateli. Odpovědnost za vady tím není dotčena.
36. Zhotovitel je oprávněn do doby úplného zaplacení ceny plnění objednatelem dodané Podklady zadržet.
37. Služby jsou považovány za dokončené okamžikem, kdy jej zhotovitel předvede objednateli ve smyslu ustanovení § 2605 odst. 1 občanského zákoníku nebo okamžikem, kdy objednatel k výzvě zhotovitele neposkytne součinnost nezbytnou k tomu, aby mu v daný termín mohlo být dílo vytvořené prostřednictvím objednaných služeb předvedeno.

#### **V. Licenční ujednání**

1. Zhotovitel prohlašuje, že mu byly autory všech Autorských děl, které jsou součástí díla vytvořeného v rámci poskytování služeb, poskytnuty výhradní a neomezené

licence k užití Autorských děl v nejméně stejném rozsahu, jaký má Licence, kterou podle následujících odstavců poskytuje objednateli. Současně zhotovitel prohlašuje, že byl autory všech Autorských děl oprávněn k poskytnutí podlicence třetí osobě v nejméně stejném rozsahu, jaký má Licence, kterou podle následujících odstavců poskytuje objednateli.

2. Zhotovitel tímto poskytuje objednateli výhradní Licenci (i podlicenční oprávnění) k užití Autorských děl způsobem dále stanovenými. Všechna oprávnění tvoří součást Licence se poskytují jako výhradní, v neomezeném množstevním rozsahu, pro území celého světa a na celou dobu trvání majetkových práv autorů k jednotlivým autorským dílům. Zhotovitel má však právo Autorská díla užit v rámci předmětu plnění i mimo ně, ovšem pouze k účelům prezentace výsledků vlastní práce.
3. Licence poskytnutá podle ustanovení tohoto článku opravňuje objednatele k užití všech Autorských děl všemi známými a právně v úvahu přicházejícími způsoby vymezenými v autorském zákoně, například rozmnožováním tiskovým, elektronickým, fotografickým, zvukově-obrazovým nebo zvukovým na jakýchkoli druzích nosičů či prostřednictvím jakýchkoli médií, rozšiřováním libovolného množství rozmnoženin i originálů, pronájemem, půjčováním, vystavováním, sdělováním veřejnosti včetně umístěním na internetu apod.
4. Objednatel je oprávněn jednotlivá oprávnění tvořící obsah Licence jednotlivě i společně převádět na třetí osoby poskytnutím podlicence. Toto neplatí do doby úplného a řádného zaplacení odměny za poskytnutí Licence zhotoviteli.
5. Zhotovitel poskytuje nabyvateli Licenci podle předchozích odstavců dnem úplného a řádného předání předmětu plnění. V případě, že zhotoviteli nebude po odevzdání předmětu plnění řádně a včas uhrazena cena za poskytnutí služeb, je taková skutečnost považována za rozvazovací podmínku ohledně poskytnutí Licence a práva, která objednatel získal podle tohoto článku, ztrácí marným uplynutím posledního dne lhůty, ve které mělo dojít k úhradě smluvní ceny. Nedojde-li v důsledku neuhrazení smluvní ceny k zániku smluvního vztahu (dohodou, odstoupením), nabude objednatel poté, co uhradí zhotoviteli smluvní cenu a splní veškeré případné další splatné závazky (příslušenství, smluvní pokuty apod.) Licenci k užití Autorských děl v rozsahu dle tohoto článku VOP zpět.
6. Odměna za poskytnutí Licence podle tohoto článku VOP je zahrnuta v ceně za poskytnutí služeb.

#### **VI. Cena a fakturace**

1. Cena za poskytnutí služeb bude stanovena na základě dohody stran vyjádřené v písemné smlouvě a není-li takové výslovné dohody, pak se má za to, že cena je určena dle ceníku prací zhotovitele platného v den uzavření smlouvy. Ceny jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty, která je doúčtována dle stanovené procentní sazby, platné pro jednotlivé druhy objednaných prací a služeb.
2. Cenu, která je stanovena na základě předběžného rozpočtu, je zhotovitel bez dalšího souhlasu objednatele oprávněn překročit maximálně o 15%.
3. Nárok na zaplacení ceny za služby vzniká zhotoviteli

# SKŘIVÁNEK

okamžikem předání výsledného díla, resp. okamžikem, kdy se má za to, že bylo dílo předáno, dle článku IV. odst. 32) VOP.

4. Pokud si objednatel nevybere zhotovitelem předložený Grafický návrh, navrženou koncepci nebo design, popř. si nechá vytvořit či přepracovat další návrhy je povinen uhradit namísto dohodnuté ceny Skicovné. Není-li výše Skicovného stanovena ve smlouvě, je rozhodující její výše dle ceníku prací zhotovitele platného v den uzavření smlouvy. Objednatel potvrzuje, že byl před uzavřením smlouvy seznámen s účinným ceníkem zhotovitele.
5. V případě ukončení smlouvy odstoupením (pro případ, že pro to budou splněny podmínky), náleží zhotoviteli právo na finanční plnění ve výši odpovídající prokazatelně vzniklých nákladů a násobku ke dni odstoupení reálně odpracovaných hodin a hodinové sazby, tak jak je uvedena v ceníku prací zhotovitele platného v den uzavření smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak.

## VII. Platební podmínky

1. Cena za služby bude objednatelem zaplacená na základě výzvy zhotovitele učiněné prostřednictvím faktury. Fakturu na celkovou cenu plnění vč. daně z přidané hodnoty vystaví zhotovitel poté, co zhotoviteli vznikl nárok na úhradu smluvní ceny dle článku IV. těchto VOP. V případech, kdy objednatel zaplatil zhotoviteli zálohu, uvede tuto skutečnost zhotovitel ve vystavené faktuře a objednatel zaplatí zbývající část ceny.
2. Objednatel je povinen uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti, a to do 14 dnů od data vystavení faktury, a svoji platbu řádně označit.
3. Faktura je splatná převodním příkazem nebo jiným dohodnutým způsobem, uvedeným v uzavřené smlouvě. V tomto případě se rozumí dnem zaplacení faktury den připsání příslušné finanční částky na účet zhotovitele.
4. Objednatel se zavazuje, že v případech, kdy se zhotovitelem sjedná platební kalendář, tj. poskytnutí přiměřených záloh na služby, tyto zálohy zaplatí v dohodnutých termínech a v dohodnuté výši. Není-li sjednán platební kalendář, je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli uhrazení přiměřené zálohy následujícím způsobem: 40% při započetí prací, 40% při schválení Grafického návrhu, návrhu koncepce nebo designu.
5. Je-li zhotovitelem požadováno zaplacení zálohy, je záloha splatná do 10 dnů, není-li dohodnuto jinak. Do doby jejího zaplacení v plné výši není zhotovitel povinen započít nebo pokračovat s poskytováním objednaných služeb. Zhotovitel je oprávněn postupovat obdobně i v případech, kdy je mezi smluvními stranami sjednán platební kalendář a objednatel je v prodlení s placením dohodnutých záloh.
6. V případě prodlení se zaplacením je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
7. Při opožděné platbě je úhrada objednatele, bez ohledu na její označení objednatelem, nejdříve započítána na úroky z prodlení, smluvní pokutu/y a úhradu storna a zbývající část platby na dluh/y samotný/e v pořadí podle jeho/jejich splatnosti.

8. V případě, že objednatel bude vůči zhotoviteli v prodlení se zaplacením daňového dokladu na částečnou či plnou úhradu předem oproti termínu v tomto dokladu uvedenému a/nebo v prodlení se zaplacením jakékoliv jiné částky po dobu delší než 30 dnů od jejího data splatnosti, je zhotovitel oprávněn:
  - a. odstoupit od smlouvy s tím, že účinky odstoupení nastávají ke dni, ke kterému k odstoupení došlo, a že v případě smlouvy na delší časové období v takovém případě k datu odstoupení zanikají veškeré dosud zhotovitelem nesplněné dílčí smlouvy v rámci smlouvy na delší časové období uzavřené; a/nebo
  - b. smlouvu vypovědět; a/nebo
  - c. požadovat od objednatele zajištění svých dosavadních i budoucích pohledávek, přičemž o vhodnosti a/nebo přiměřenosti takového zajištění rozhoduje zhotovitel; a/ nebo
  - d. do doby úplného zaplacení svých pohledávek pozastavit poskytování svých služeb objednateli, a to i z dosud nesplněných smluv, aniž by to bylo považováno za porušení smlouvy ze strany zhotovitele. O dobu prodlení se zaplacením se v takovém případě prodlužují veškeré termíny plnění uvedené v dosud nesplněných smlouvách.
9. Zhotovitel je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za objednatelem a pohledávky postoupit třetí osobě.

## VIII. Jiná ujednání smluvních stran

1. Smluvní strany dohodly, že považují za podstatné porušení povinností ve smyslu ust. § 2002 občanského zákoníku tu okolnost, kdy je
  - a. zhotovitel v prodlení s plněním po dobu delší jak 7 dní,
  - b. objednatel v prodlení s placením dohodnutých plateb po dobu delší jak 7 dní, nebo neposkytl-li objednatel dohodnutou součinnost přes výzvu zhotovitele po dobu delší jak 7 dní.V těchto případech je druhá smluvní strana oprávněná odstoupit od uzavřené obchodní smlouvy. Tím není dotčena možnost odstoupit od smlouvy v jiných případech VOP stanovenými.
2. Písemné odstoupení od smlouvy se doručí druhé smluvní straně. Odstoupení nabývá účinnosti dnem jejího doručení.
3. Bude-li po uzavření smlouvy rozhodnutím nebo opatřením orgánů státní správy nebo samosprávy učiněným podle právního předpisu vydán příkaz k zastavení výroby nebo rozšiřování objednatelem objednaného časopisu, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu zastavit veškeré práce. Tímto rozhodnutím přestávají běžet veškeré lhůty ke splnění předmětu plnění zhotovitelem. Po odvolání tohoto rozhodnutí nebo opatření se smluvní strany zavazují dohodnout splnění svých povinností ze smlouvy vyplývajících nově.
4. V případě, že opatření, uvedená v odstavci 3) trvá déle jak dva měsíce, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna smlouvu vypovědět. V tomto případě jsou smluvní strany povinny dohodnout potřebnou součinnost pro ukončení spolupráce a provést finální a majetkové vypořádání. Smluvní strana, na jejíž straně vznikl důvod k postupu státního orgánu nebo samosprávy k vydání předmětného rozhodnutí nebo opatření, je povinna druhé smluvní straně uhradit nutné náklady, které jí v této souvislosti vznikly.

5. Strany tímto vylučují použitelnost následujících ustanovení občanského zákoníku: § 2593 (pokud jde o právo odstoupit od smlouvy), § 2620 - 2622, ostatní ustanovení, pokud se zněním VOP nebo smlouvy nemohou obstát vzhledem k rozporu nebo komplexnosti úpravy VOP nebo smlouvy.
6. Objednatel nesmí bez výslovného písemného souhlasu zhotovitele v obchodních záležitostech kontaktovat konkrétního zaměstnance či externího spolupracovníka zajišťující požadovanou službu.
7. Dojde-li se souhlasem zhotovitele ke kontaktu mezi objednatel a zaměstnancem či externím pracovníkem, nesmí s nimi objednatel projednávat záležitosti týkající se finančních a obchodních podmínek služeb a je povinen neodkladně informovat zhotovitele o jakémkoliv novém ujednání.
8. Objednatel nesmí bez výslovného písemného souhlasu zhotovitele vstupovat do jakýchkoliv obchodních či obdobných právních vztahů se zaměstnancem či externím spolupracovníkem zajišťujícím služby jménem zhotovitele, se kterou přišel do styku v souvislosti s plněním smlouvy (popř. v souvislosti s jiným obchodním vztahem mezi objednatel a zhotovitelem), činit sám či prostřednictvím třetích osob u dané osoby poptávky služeb či využívat její nabídky zahrnující DPT, grafické a jiné podobné služby, to vše po dobu účinnosti smlouvy uzavřené se zhotovitelem a po dobu 12 měsíců od ukončení této smlouvy.
9. V případě, že objednatel některou povinnost uvedenou v tomto článku odst. 9) – 11) poruší, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti, a to i opakovaně. Zhotovitelem objednateli vyúčtovaná smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od doručení jejího vyúčtování, přičemž zaplacená pokuta se nezapočítává na náhradu způsobené škody.

## IX. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. Objednatel je spotřebitelem, pokud se zhotovitelem uzavřel smlouvu jako fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále též spotřebitel).
2. Pokud mezi zhotovitelem a spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých ze smlouvy je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu jsou uvedeny na internetových stránkách České obchodní inspekce – [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## X. Závazek mlčenlivosti

1. Níže v tomto článku uvedený závazek zhotovitele platí v případě, že mezi objednatel a zhotovitelem nebyla/ nebude uzavřena zvláštní dohoda o mlčenlivosti, a to bez ohledu na její současné či budoucí označení.
2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost vůči osobám mimo objednatele o všech informacích týkajících se:
  - a. objednatele, o kterých se v rámci své činnosti pro objednatele dozví;
  - b. zákazníků a partnerů objednatele, se kterými se seznámil při výkonu svých služeb;

c. obsahu výchozích materiálů, pokud mu pro zajištění služby (výuky) byly objednatel poskytnuty.

3. Závazku mlčenlivosti nepodléhá údaj, který má prokazatelně alespoň jednu z těchto vlastností:
  - a. před sdělením je již veřejně známý nebo veřejně dostupný;
  - b. údaj je nutno sdělit třetí straně na základě povinnosti uložené platným právním předpisem anebo byl vynucen rozhodnutím/opatřením orgánu veřejné moci, kterému byl zhotovitel povinen se podrobit.

## XI. Zpracování osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

1. Zhotovitel shromažďuje a vede aktuální evidenci svých zákazníků, kterým je i objednatel, obsahující osobní údaje (včetně data narození a rodného čísla, bylo-li přiděleno) a identifikační a provozní údaje. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat tyto údaje manuálně i automatizovaným způsobem, sám nebo prostřednictvím třetích osob a tyto údaje v souladu s platnými právními předpisy využívat pro účely právními předpisy stanovené a/nebo dovolené, pro účely plnění smlouvy, ochrany svých zájmů a pro další dohodnuté účely.
2. Objednatel zadáním objednávky a/nebo uzavřením smlouvy bere na vědomí, že zhotovitel bude zpracovávat jeho osobní údaje v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Zhotovitel zpracovává pouze ty osobní údaje objednatele, které získá v souvislosti se smlouvou a jejím plněním, a to v rozsahu, ve kterém jsou uvedeny ve smlouvě a/nebo v materiálech určených k poskytnutí služby a/nebo ve kterém je objednatel v rámci plnění smlouvy zhotoviteli následně poskytne.
3. Tyto údaje budou zhotovitelem využity k jeho oprávněným zájmům a za účelem plnění smlouvy.
4. Objednatel zadáním objednávky a/nebo uzavřením smlouvy bere na vědomí, že zhotovitel je v přiměřené míře oprávněn zasílat obchodní sdělení a informovat jej o produktech ze své nabídky a z nabídky svých sesterských a spolupracujících společností, tyto produkty mu nabízet a případně zjišťovat jeho spokojenost se stávajícími produkty.
5. Objednatel bere na vědomí, že může kdykoliv odvolat souhlas se zasíláním obchodních sdělení, přičemž byl seznámen se svými právy, především s:
  - a. právem na přístup ke všem svým osobním údajům, které jsou zhotovitelem zpracovávány,
  - b. právem požadovat opravu, výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů,
  - c. právem vznést u zhotovitele námitku týkající se zpracování osobních údajů,
  - d. právem podat stížnost u státního dozorového úřadu, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů.
6. Objednatel zadáním objednávky a/nebo uzavřením smlouvy stvrzuje, že se seznámil s Pravidly zpracování osobních údajů zhotovitelem dle Informačního memoranda na stránkách zhotovitele.

- Objednatel bere na vědomí, že má v případě dotazů ke zpracování osobních údajů zhotovitelem, možnost kontaktovat zhotovitele na mailové adrese [gdpr@skrivanek.cz](mailto:gdpr@skrivanek.cz).

## XII. Ukončení smlouvy

- Smlouvu lze ukončit způsoby, které povolují platné právní předpisy a/nebo způsoby uvedenými ve smlouvě a/nebo předvídaným v těchto VOP.
- Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna bez uvedení důvodu písemně vypovědět uzavřenou smlouvu. Výpovědní lhůta činí 3 (tři) měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smluvní strany mohou výpovědní dobu zkrátit, dohodnou-li se na jejím zkrácení písemně. I po uplynutí výpovědní doby je zhotovitel povinen veškeré rozpracované zakázky za podmínek sjednaných smlouvou dokončit a objednatel je povinen tyto převzít a zaplatit.
- Ukončit smlouvu lze:
  - písemným úkonem zhotovitele v případě, že se po uzavření smlouvy vyskytnou na jeho straně neodstranitelné překážky bránící splnění služby
  - písemným úkonem objednatele, kterým v odůvodněných případech odstoupí od smlouvy (tzv. „stornuje zakázku“), přičemž jako odstupné zaplatí zhotoviteli ze smlouvené ceny
    - 20 % v případě, že zhotovitel nezačal s poskytováním služeb, nejvýše však 1 500 Kč
    - 20 % + cena za skutečně provedené služby v případě, že zhotovitel již s poskytováním služeb započal.

## XIII. Závěrečná ustanovení

- Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy mezi zhotovitelem a objednatelem, a to i v případě, že na ně nebude smlouva výslovně odkazovat s výjimkou vyloučení VOP výslovně sjednaného uvedenou smlouvou, přičemž platí, že pokud by byl mezi ustanovením smlouvy a VOP rozpor, bude mít přednost ustanovení smlouvy.
- Pokud smlouva a tyto VOP nestanoví jinak, řídí se smluvní vztahy s objednatelem zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními platnými právními předpisy a dále bez ohledu na to, zda jsou ke smluvnímu textu připojeny, těmito VOP a ceníky zhotovitele.
- Uzavřením smlouvy, resp. odesláním objednávky objednatel potvrzuje, že se seznámil s VOP v aktuálním znění jakož i dalšími dokumenty označenými v těchto VOP a že s těmito souhlasí.
- V případě, že se kterékoli ustanovení VOP stane neplatné či nevymahatelné, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení.
- Znění VOP může zhotovitel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP. Aktuální znění platných a účinných VOP pro objednatele jsou k dispozici na webových stránkách zhotovitele. Jakékoliv změny či doplnění těchto VOP nabývají účinnosti k datu vydání aktuálních VOP a jejich zveřejnění na webových stránkách zhotovitele.

- Dojde-li ke změně VOP je zhotovitel povinen o této skutečnosti před nabytím účinnosti jejich nového znění vhodným způsobem informovat objednatele, přičemž za vhodný způsob se považuje zejména:
  - zveřejnění na internetových stránkách zhotovitele [www.skrivanekdtp.com](http://www.skrivanekdtp.com);
  - oznámení o jejich zveřejnění na e-mailovou adresu objednatele;
  - zaslání jejich aktuální verze na e-mailovou adresu objednatele;
  - zaslání jejich aktuální verze v listinné podobě na korespondenční adresu objednatele;přičemž volba způsobu oznámení přísluší zhotoviteli.
- Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 12. 6. 2023

Ing. Pavel Skřivánek, jednatel

